

## Правила восстановления персональной БСК



При потере или поломке БСК необходимо выполнить следующие действия:

1. Убедитесь, что БСК действительно потеряна или действительно не работает (а. не издает звуковой сигнал или б. издает, но турникет не открывается и на мониторе не появляется фотография);
2. Далее родитель учащегося должен обратиться в «Центр школьных технологий» по телефону **406-82-80** или по эл.почте **info@cst-russia.ru**, уточнить поломку (п.1а или п.1б) и оформить заявку на восстановление БСК;
3. При оформлении заявки необходимо сообщить № школы и ФИО учащегося, а также убедиться, что в Системе ЦШТ есть данные (ФИО и телефон) родителя;
4. Оплатить восстановление БСК в размере 100 рублей. Оплату можно осуществить любым способом, указанным на сайте в разделе Оплата. При платеже необходимо указать номер телефона одного из родителей учащегося (это идентификационный номер Вашего платежа для автоматического зачисления средств на восстановление БСК конкретного учащегося);
5. Утром следующего рабочего дня на данный номер поступит смс о пополнении баланса на 100 рублей, с этого момента начинается процесс восстановления БСК.  
Если Вы не получили такую смс, пожалуйста, обратитесь в сервисную службу по т.406-82-80 для уточнения ситуации, т.к. с большой вероятностью карта из-за отсутствия платежа не взята на восстановление;
6. После поступления оплаты для учащегося будет выпущена временная (без фотографии) БСК и в течение нескольких дней доставлена на вахту школы. Учащемуся необходимо спросить её у вахтера.
7. В течение примерно одного-полутора месяцев в типографии будет выпущена новая постоянная карта (с фотографией) и доставлена в канцелярию школы. Её выдает классный руководитель или вахтер, при этом временную карту необходимо будет сдать, так как она перестанет работать с момента активации новой постоянной.

Если у родителя подключена услуга СМС-Оповещение, сотрудник ЦШТ после активации новой постоянной карты отправит смс родителю и предупредит, что временная карта перестала работать и до получения в школе новой постоянной карты смс о проходах не будут формироваться.

**ВАЖНО:** Для всех учащихся работают **только последние выпущенные карты**. Поэтому, если Вы заказали новую БСК взамен утраченной, а потом её нашли, не используйте её при регистрациях, так как

**её электронный код уже не активен: считыватель будет подавать звуковой сигнал, но на экране не будет появляться фотография, а турникет не будет открываться!**