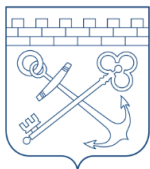


03.03.2023

05-08-01-1115/2023



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской области

**КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, пл. Растрелли, 2, лит. А.
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-79
E-mail: office_edu@lenreg.ru

03.03.2023 № 19-5913/2023

на № _____ от _____

Руководителям
органов местного самоуправления
Ленинградской области,
осуществляющих управление
в сфере образования

Руководителям
общеобразовательных организаций
Ленинградской области-пунктов
проведения экзаменов

Руководителям пунктов
проведения экзаменов

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом Управления организации и проведения государственной итоговой аттестации от 28.02.2023 № 10-108 комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее - Комитет) направляет информацию о телефонных номерах «горячих линий» по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования и основного общего образования (далее - ГИА).

Комитет рекомендует руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций – пунктов проведения экзаменов довести указанную информацию до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА.

Комитет рекомендует руководителям пунктов проведения экзаменов разместить указанную информацию в штабах пунктов проведения экзамена и папках руководителей пунктов проведения экзаменов.

Комитет обращает внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель
председателя комитета



И.А. Голубев

Исп. Шарая Е.Г.
☎ (812) 539-44-68, sectorgia_edu@lenreg.ru

от «___» марта 2023 года № _____
03.03.2023 19-5913/2023

Телефоны «Горячей линии» федерального уровня

	Горячая линия	Телефон
1	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА-11 Режим работы: с 7.30 до 19.00 МСК	8(800) 555-19-81 8(499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2	Горячая линия поддержки представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения Режим работы: с 7.30 до 19.00 МСК	8(800) 100-43-12 help@smotriege.ru
3	Горячая линия технической поддержки для ППЭ Режим работы: • с 01.03.2023 по 04.07.2023 с 08.00 до 20.00 МСК круглосуточно • с 04.09.2023 по 20.09.2023 с 08.00 до 20.00 МСК круглосуточно	8(800) 302-31-56 8(499) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru

Телефоны «Горячей линии» регионального уровня

	Горячая линия	Телефон	Контактное лицо
1	Горячая линия поддержки ППЭ по вопросам соблюдения и нарушения Порядка проведения ГИА-11, ГИА-9 в ППЭ Горячая линия для администрации ОО по вопросам проведения ГИА-9	8(812) 539 -44-68 8-963-317-93-93 8(812) 539 -44-68 8-911-223-15-86	Шарая Е.Г. Начальник сектора ГИА КОПО ЛО, зам. председателя ГЭК ГИА-11, ГЭК ГИА-9 Марьянчук О.В.
2	Горячая линия поддержки ППЭ по организационным вопросам проведения ГИА	8(812)252-29-11 8-921-6500-638	Грозная И.Н. Директор ГБУ ЛО «ИЦОКО»

3	Горячая линия поддержки ППЭ по техническим вопросам проведения ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ в ППЭ	8(812)786-64-17 8-921-650-06-82	Соколов Н.Ю. Начальник технического отдела ГБУ ЛО ИЦОКО
4	Горячая линия поддержки ППЭ по организационно-методическим вопросам проведения ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ в ППЭ	8-921-650-06-76	Соколова Я.Ю. Начальник методического отдела ГБУ ЛО ИЦОКО